

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## (VYPLNÍ ZÁKAZNÍK)

<b>Informace o zákazníkovi:</b> Jméno a příjmení: Adresa: Telefon: Kontaktní e-mail: Poznámka:  Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	<b>Informace o prodejci:</b> Internetový obchod: <a href="http://www.DetailingCare.cz">www.DetailingCare.cz</a> Společnost: Detailing Czech Trade s.r.o. Se sídlem: Hrabinská 498/19, Český Těšín 737 01 IČ: 17464498 DIČ: CZ17464498  Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, C 90240.  <b>Adresa pro zaslání reklamace:</b> Název: Detailing Czech Trade s.r.o. Adresa: Zátíší 521, Albrechtice 735 43 Kontaktní e-mail: <a href="mailto:reklamace@detailingcare.cz">reklamace@detailingcare.cz</a> Telefon: +420 732 996 034
---	--

<b>Reklamované zboží:</b>  <b>Číslo faktury:</b>  <b>Datum uskutečnění objednávky:</b>
--

<b>Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)</b> Vážení,  dne _____ jsem ve Vašem obchodě ( <i>DetailingCare.cz</i> ) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz výše). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: _____ _____ _____  Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____ _____ _____
--

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V: \_\_\_\_\_

Dne: \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

## **REKLAMAČNÍ PROTOKOL (VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_